

Australian
Croatian
Community
Services



Australsko
hrvatske
društvene
usluge

Australian Croatian Community Services Inc.

Australian Croatian Community Services (ACCS) is the peak community services agency for people from Croatia and Bosnia and Hercegovina in Victoria. It is a community based, non profit organization.

ACCS's mission is to provide an extensive range of culturally and linguistically appropriate programs and services to people of Croatian and Bosnian-Herzegovinian backgrounds.

ACCS has been providing services to the target communities for over 30 years. All services are confidential and observe the privacy, dignity and rights of the individual person, in accordance with the current industry standards.

Home Care Packages (HCP)

Delivered on a Consumer Directed Care Basis

The Home Care Packages (HCP) Program specifically targets frail older people living in the community who require a range of care services because of their complex care needs.

This program assists people to remain living at home for as long as possible, enabling them to have choice and flexibility in the way that care and support is provided. The range of care and services may vary according to the level (1-4).

The program requires all older people to be assessed by an Aged Care Assessment Services (ACAS). Contribution fee, upon the acceptance of a package, may also apply.

The program is available in the Western, Northern, Eastern and Southern Metropolitan regions of Melbourne.

Brokerage

Qualified and experienced bilingual staff are available to provide appropriate services to other agencies for a reasonable fee. Services include personal care, home care, respite, transport, case management and coordination on a short-term and long-term basis.

If an older person is not eligible for Government subsidised packages, or they don't meet all their needs, Private care may be an option. A package can be arranged that suits the budget and the requirements. Private care also allows for a "top up" of the exiting package for the additional services required. This is provided on a fee-for-service basis.

Volunteer visits

The Friendly Visiting Program and Community Visitors Scheme Program match eligible socially isolated elderly with appropriate Croatian speaking volunteers for companionship and social support. The program is available in the Western, Northern, Eastern and Southern Metropolitan regions of Melbourne.

Planned Activity Groups (PAG)

This is a range of planned activities for isolated elderly, all of which promote Active Service Model (ASM) approach to increase their social support networks and improve their wellbeing. The program is available in the Northern, Western and Southern Metropolitan region of Melbourne. Activities include information sessions, outings, entertainment, and gentle exercises and also include hot traditional meal cooked at premises.

Community Enrichment Program

These self-funded activities strive to enrich lives within ACCS' target communities – young and old, children, youth, families and elderly; first, second and third generation of Australian Croatians. For more information and regular updates, please visit our website.

Adult Community Further Education (ACFE)

Pre-accredited short courses provide confidence and skills for further education, employment and volunteering opportunities. English as a second language classes and Computer classes for adults are provided in the Northern, Western and South Eastern regions.

Adult Croatian Language Classes

Croatian language classes for adults are provided in the Western and Southern regions of Melbourne. Beginner and intermediate levels are available. Classes are held over 2 semesters, at 18 weeks per semester.

Senior Citizens Groups

Senior Citizens groups provide a range of social activities and support for older members of the Croatian community. There are groups all over metropolitan Melbourne and regional Victoria. Contact ACCS for more details.

Other projects

ACCS undertakes various community initiatives and one off projects throughout the year. For more information contact ACCS.

Contact Us

For further information contact ACCS

4-8 Parker Street
FOOTSCRAY VIC 3011
PO BOX 2140
Tel: 03 9689 5811
Fax: 03 9689 8419

128-130 Walker Street
DANDENONG VIC 3175
PO BOX 7006
Tel: 03 9791 6000
Fax: 03 9791 6011

e-mail: support@accs.asn.au
www.accs.asn.au

Open: Monday to Friday 9am – 5pm
*By Appointment Only

Australian
Croatian
Community
Services



Australsko
hrvatske
društvene
usluge

Australian Croatian Community Services Inc.

Australsko hrvatske društvene usuge (AHDU) je dobrotvorna društvena organizacija koja pruža usluge hrvatskoj i bosansko-hercegovačkoj zajednici u Viktoriji.

Organizacija je neprofitabilnog karaktera utemeljena zbog pomoći zajednici.

Cilj je AHDU-a pružiti niz kulturološki i jezično odgovarajućih programa i usluga članovima hrvatske i bosansko hercegovačke zajednice u Viktoriji. AHDU već više od 30 godina pruža usluge svojoj zajednici. Sve su usluge povjerljive i poštuju privatnost, prava i dostojanstvo svake pojedine osobe, u skladu s postojećim standardima.

Paketi pomoći u kući (HCP)

Po uzoru na pomoć "prema željama korisnika"

Program pomoći u kući (HCP) posebno je namijenjen osobama koje žive u svojim domovima, a zbog složenih potreba zahtijevaju niz različitih usluga. Program im pomaže da ostanu živjeti u svojoj kući što duže, omogućavajući im mogućnost izbora i fleksibilnost vezanu uz način njihove skrbi. Vrste skrbi i usluga su različite, ovisno o razini (1-4).

Stpanj potrebne skrbi procjenjuje državno tijelo "Aged Care Assessment Services (ACAS)". Po primitku programa može se tražiti i plaćanje određene naknade. Ovaj program dostupan je na zapadnom, sjevernom, istočnom i južnom dijelu Melbourne-a.

Posredništvo

Kvalificirano i iskusno dvojezično osoblje nalazi se na raspolaganju za pružanje prikladnih usluga drugim agencijama uz odgovarajuću naknadu. Vrste usluga koje se pružaju uključuju osobnu njegu, pomoć u kući, predah za njegovatelje, prijevoz, pomaganje i koordiniranje u slučajevima kratkoročnih ili dugoročnih potreba pojedinca.

Ukoliko starija osoba nema pravo na pomoć subvencioniranu od strane vlade, ili pak ako im ista nije dovoljna, postoji mogućnost privatne skrbi. Može se organizirati obim pomoći koji odgovara zahtjevima pojedinca i njihovim financijskim mogućnostima. Privatna skrb također dozvoljava nadopunu postojećih usluga. Ovakva vrsta usluga se plaća direktno.

Posjete volontera (FVP) (CVS)

Program prijateljskog posjećivanja i Program posjeta članovima zajednice povezuju starije osamljene osobe s volonterima koji ih posjećuju u njihovim domovima radi druženja. Volonteri govore hrvatski jezik. Ove vrste programa pokrivaju zapadni, sjeverni, istočni i južni dio Melbourne-a.

Planirane grupne aktivnosti (PAG)

Ovaj program omogućuje osamljenim starijim osobama sudjelovanje u raznim društvenim aktivnostima koje slijede model aktivnog sudjelovanja, a sve u cilju poboljšanja njihovog zdravlja i druženja. Program je dostupan na sjevernom, zapadnom i južnom dijelu Melbourne-a. Aktivnosti uključuju informativna predavanja, izlete, zabavu, lagane vježbe a također su organizirani tradicionalni topli obroci spremljeni u prostorijama gdje se grupe i sastaju.

Program obogaćivanja zajednice

Ovim aktivnostima, za koje plaćaju korisnici, AHDU pokušava obogatiti živote članova svoje zajednice – mladih i starih, djece, tinejdžera, obitelji i starije generacije; dakle članova prve, druge i treće generacije Australskih Hrvata. Za više informacija i redovita izvješća, molimo posjetite našu internet stranicu.

Dodatno obrazovanje za odrasle (ACFE)

Kratki, neakreditirani tečajevi omogućuju polaznicima da steknu potrebne vještine i samopouzdanje koje će im služiti pri daljnjem školovanju ili volontiranju u zajednici. Engleski kao drugi jezik te tečajvi poznavanja kompjutera za odrasle mogu se pohađati na sjevernom, zapadnom i južnom dijelu Melbourne-a.

Nastava hrvatskog jezika za odrasle

Nastava hrvatskog jezika za odrasle održava se na zapadnim i južnim dijelovima grada Melbourne-a. Organizirana je nastava za početni i srednji stupanj. Nastava je podijeljena u dva semestra na godinu, po 18 tjedana svaki. Pohađanje nastave plaćaju direktno studenti.

Umirovljenički klubovi

Umirovljenički klubovi pružaju različite društvene aktivnosti za starije osobe hrvatskog podrijetla. Grupe se nalaze u različitim dijelovima Melbourne-a. Za više informacija nazovite AHDU.

Ostali projekti

AHDU vode niz drugih projekata i kratkih programa koji su od interesa za zajednicu i to kroz cijelu godinu. Za više informacija nazovite jedan od ureda AHDU.

Kontaktirajte nas

4-8 Parker Street
FOOTSCRAY VIC 3011
PO BOX 2140
Tel: 03 9689 5811
Fax: 03 9689 6011

128-130 Walker Street
DANDENONG VIC 3175
PO BOX 7006
Tel: 9791 6000
Fax: 03 9791 8419

e-mail: support@accs.asn.au

www.accs.asn.au

Od ponedjeljka do petka 9.00 – 17.00 sati

*Potrebno je telefonski ugovoriti vrijeme za sastanak