



Australian Croatian Community Services Inc

USLUGE KOJE ZAMJENJUJU SKRBNIKA

CROATIAN

Što znače usluge koje zamjenjuju skrbnika (Respite Care)?

Usluge koje zamjenjuju skrbnika znače kratkotrajnu skrb. Njome se skrbniku pruža kraći predah od uobičajenih skrbničkih obveza. Ova vrsta usluga omogućuje skrbniku predah, obavljanje drugih aktivnosti ili odlazak na odmor. Ovime se također pruža prilika osobi kojoj se pruža skrb da se susretne s drugima i uživa u društvenim aktivnostima.

Usluge koje zamjenjuju skrbnika mogu biti pružane u kući ili na nekom drugom mjestu. Mogu se organizirati na nekoliko sati, jedan dan, preko noći ili duže. Usluge koje zamjenjuju skrbnika mogu se odvijati redovito svakog tjedna ili se organizirati samo jedanput godišnje. Moge se koristiti i u nekoj situaciji kada je potrebna hitna zamjena skrbnika.

Usluge koje zamjenjuju skrbnika važna su usluga zato što:

- ♦ pružaju dodatnu potporu skrbnicima kako bi i dalje mogli nastaviti pružati skrb svom članu obitelji u svojoj kući
- ♦ pomažu da se smanji napetost i iscrpljenost koju povremeno osjećaju
- ♦ poboljšavaju zdravlje i dobrobit skrbnika
- ♦ omogućavaju osobi kojoj se pruža skrb nove aktivnosti i doživljaje.

Kome su namijenjene usluge u cilju zamjene skrbnika?

Usluge koje zamjenjuju skrbnika jedna su vrsta pomoći, kako skrbniku, tako i osobi kojoj se pruža skrb.

Skrbnik je osoba koja se brine o nekom članu obitelji ili prijatelju, u kući ili na nekom drugom mjestu. Skrbnici mogu pružati skrb nekoliko sati tjedno ili svaki dan. Osoba kojoj se pruža skrb u većini slučajeva ne bi mogla ostati živjeti kod kuće bez pomoći svog skrbnika.

Usluge skrbi koje zamjenju skrbnika pomažu skrbnicima koji se brinu o nekome tko:

- ♦ ima preko 65 godina i krhko je zdravlje.
- ♦ ima manje od 65 godina osoba je s invaliditetom
- ♦ ima demenciju
- ♦ ima mentalnu, kroničnu ili neizlječivu bolest.

Usluge koje zamjenjuju skrbnika dostupne su i starijim ljudima koji žive sami i svjesni su da se ne mogu brinuti sami o sebi i da im je potreban predah, na primjer dok se oporavljaju od bolesti.

Koja se vrsta usluga koja zamjenjuje skrbnika može dobiti?

Usluge koje zamjenjuju skrbnika pružaju se na razne načine. Odabir jedne ili kombinacije usluga skrbi koje zamjenjuju skrbnika pomažu kako bi se zadovoljile potrebe kako skrbnika, tako i osobe kojoj se pruža skrb. Najčešće vrste usluga koje zamjenjuju skrbnika su:

Zamjena skrbnika u kući

Zamjena skrbnika u kući omogućava skrbniku kraći predah time što djelatnik službe dolazi kući i brine se o osobi kojoj se inače pruža skrb. To se obično organizira po nekoliko sati tjedno i planira se unaprijed. Usluge zamjene skrbnika u kući obično pružaju općine.

Zamjena skrbnika u kući pruža:

- ♦ skrb u kući, koju djelatnik izravno pruža osobi.
- ♦ osobnu njegu i čišćenje kuće, ako je primjereno
- ♦ razne rekreacijske aktivnosti, kao što su izlasci u obližnje parkove ili odlasci u kino, ovisno o interesima i omiljenoj zabavi dotične osobe.

Usluge koje zamjenjuju skrbnika

Lokalna općina će izvršiti procjenu ako be se utvrdile potrebe skrbi i prioritet uluga.

Zamjena skrbnika izvan kuće

Usluge zamjene skrbnika izvan kuće pružaju se na raznim mjestima. Skrbnik ima priliku za predah dok je osoba kojoj se pruža skrb zaokupljena aktivnostima izvan kuće.

Skrb tijekom dana

Skrb tijekom dana obično se pruža u centrima za dnevni boravak, društvenim zdravstvenim centrima i u nekim staračkim domovima. Ova vrsta skrbi obično se pruža redovito, bilo kao poludnevna ili cjelodnevna skrb.

Pripremi se plan grupnih aktivnosti, među kojima mogu biti:

- ♦ lagane vježbe, Tai Chi
- ♦ ruktvorine, rad s drvetom
- ♦ igre za stolom, karte, bingo
- ♦ zabava
- ♦ informativna predavanja
- ♦ obroci i prijevoz
- ♦ izlasci u obilazak zanimljivih mjesta ili odlazak u kupovinu.

Skrb tijekom noći

Skrb tijekom noći pružaju neki centri za dnevni boravak i posebne kuće u zajednici za zamjenu za skrbnika. Skrb tijekom noći i kraći boravci omogućuju skrbnicima kraće i fleksibilnije predahe. Skrb tijekom noći može se planirati unaprijed ili koristiti u nekoj situaciji kada je hitno potrebna.

Skrb tijekom noći pruža:

- ♦ sredinu koja je slična životu kod kuće
- ♦ skrb osobama kojima je potrebna mala razina skrbi
- ♦ skrb na kraće vrijeme, do 7 noći po rezervaciji
- ♦ vlastitu spavaću sobu s privatnim prostorom te grupne aktivnosti
- ♦ kvalificirano osoblje koje može pružiti pomoć 24 sata dnevno.

Procjenu za usluge skrbi izvan kuće vrši pružatelj usluga koje zamjenjuje skrbnika.

Zamjena skrbnika smještajem u staračkom domu

Usluge skrbi u staračkom domu koje zamjenjuju skrbnika najčešći su oblik ove vrste skrbi. Skrbniku se na ovaj način omogućuje kraći predah dok je osoba kojoj se pruža skrb smještena u staračkom domu na tjedan dana, dva tjedna ili duže.

Usluge skrbi u staračkom domu koje zamjenjuju skrbnika:

- ♦ pružaju se u domovima s malom potrebom skrbi, poznatijim kao hosteli i starčki domovi
- ♦ obično se koriste ako skrbnik nije dobro, ako je otputovao na odmor ili ukoliko skrbnik nije u stanju pružati skrb izvjesno kraće vrijeme.
- ♦ mogu se planirati ili koristiti u hitnoj situaciji
- ♦ zahtjevaju odobrenje od strane Službe za procjenu skrbi osobama starije dobi (Aged Care Assessment Service) kako za skrb u domu s malim potrebama skrbi, tako i u domu s visokim potrebama skrbi
- ♦ ograničene su na 63 dana u financijskoj godini u staračkim domovima koje subvencionira država. Dodatnih 21 dan skrbi može se dobiti ukoliko ih ACAS odobri.
- ♦ dobar su način također da osoba upozna dom prije nego što prihvatiti trajni smještaj.

Usluge koje zamjenjuju skrbnika u hitnim slučajevima.

Hitan slučaj može biti smrt nekog od obitelji ili iznenadna bolest ili nesreća zbog koje skrbnik ne može skrbiti o dotičnoj osobi.

Savezni centar za usluge zamjene skrbnika i Carelink centar (Commonwealth Respite and Carelink Centre) mogu se kontaktirati 24 sata dnevno i dobiti pomoć u organiziranju zamjene skrbnika u hitnim slučajevima.

Skrbnici bi morali imati plan rješenja u hitnom slučaju. O planu skrbi u hitnim situacijama treba razgovarati unaprijed s osobama koje su pristale biti osobe za kontaktiranje u hitnom slučaju. To mogu biti članovi obitelji, prijatelji ili pružatelj usluga na lokalnom području.

Usluge skrbi koje zamjenjuju skrbnika

Komplet informacija o skrbi u hitnim slučajevima (Emergency Care Kit) može se besplatno dobiti od **Saveznog Centra za informacije skrbnicima (Commonwealth Carer Resource Centre)** kao pomoć u pripremi plana za hitni slučaj.

Fleksibilna skrb

Fleksibilna skrb pruža se inovacijskim i fleksibilnim programima kako bi se udovoljilo specifičnim potrebama skrbnika i osobe kojoj pružaju skrb. To može biti skrb koja zamjenjuje skrbnika izvan programa redovitih sati, povremena, tijekom vikenda ili za odmor i putovanje.

Koliko koštaju usluge koje zamjenjuju skrbnika?

Cijena ove skrbi ovisi o tome koje su usluge potrebne i o sposobnosti plaćanja.

Usluge ***skrbi u kući*** se naplaćuju po satu. Sati pružanja skrbi i cijena mogu biti različiti u različitim općinama.

Usluge ***skrbi izvan kuće*** naplaćuju se prema tipu korištene usluge. Dnevni boravak naplaćuje osnovnu pristojbu za jutarnji i poslijepodnevni boravak. Može se tražiti dodatna naplata za posebne aktivnosti i izlete. Za skrb tijekom noći naplaćuje se dnevna pristojba, a pristojbe su različite ovisno o pružatelju usluga.

Cijene ***skrbi u domu*** određuju državne službe. Posebni uvjeti vrijede za osobe koje su u financijski nepovoljnom položaju. Nikome neće biti uskraćeno pravo na usluge zbog toga što ne može platiti.

Tko može pomoći u organiziranju skrbi koja će zamjeniti skrbnika?

Do usluga skrbi može se doći izravnim kontaktiranjem pružatelja usluga ili kontaktiranjem jedne od slijedećih službi. Kada kontaktirate ove službe, možete dobiti besplatne usluge tumača.

Nazovite slijedeću službu i tražite tumača, ili nazovite **Službu za prevođenje i tumačenje (Translating and Interpreting Service TIS) na 131 450**. Recite jezik koji tražite i zamolite da vas spoje sa službom.

Savezni centar za usluge zamjene skrbnika i Carelink centar (Commonwealth Respite and Carelink Centre) 1800 059 059

- ♦ Pruža najnovije informacije o uslugama kao zamjeni za skrbnika i što se nudi na lokalnom području
- ♦ Pomaže osobama dobiti najprikladnije usluge skrbi
- ♦ Pruža skrb u hitnim slučajevima ili kratkotrajnu skrb.

Direct 2 Care 1300 121 121

- ♦ Pruža informacije o uslugama za osobe starije dobi
- ♦ Vršiti početnu procjenu putem telefona i daje preporuku za usluge i/ili punu procjenu.

Usluge skrbi koje zamjenjuju skrbnika

Usluge procjene skrbi o starijim osobama Aged Care Assessment Service (ACAS)

Sastoje se od liječnika, medicinskih sestara, socijalnih radnika i drugih stručnih osoba.

Osoblje će postavljati niz pitanja kako bi se utvrdilo koji je tip pomoći osobi potreban u svakodnevnom i osobnim stvarima.

Osoblje će pomoći u organizaciji ili će uputiti u prikladan dom.

Mogu se dobiti u svim mjesnim područjima.

Za broj nazovite:

Australsko hrvatske društvene usluge (ACCS) 9791 6000 ili 9689 5811

Gdje se može dobiti više informacija?

Lokalni liječnici, društveni zdravstveni centri i mnoge druge organizacije mogu pružiti informacije o uslugama skrbi koje zamjenjuju skrbnika.

- ♦ **Telefonske informacije o skrbi o starijima (Aged Care Information Line) 1800 500 853**
- ♦ **Savezni Carelink centar (Commonwealth Carelink Centre) 800 052 222**
- ♦ **Savezni centar za informacije skrbnicima (Commonwealth Carer Resource Centre) 1800 242 636**
- ♦ **Nacionalna telefonska služba pomoći za demenciju (National Dementia Helpline) 1800 100 500**
- ♦ **Centrelink - Invaliditet, bolest i skrbnici (Disability, Sickness and Carers) 132 717**
- ♦ **Centrelink - Pozivi na raznim jezicima (Centrelink - Multilingual Call) 131 202**
- ♦ **Program ispitivanja pritužbi na skrb o starijim osobama (Aged Care Complaints Investigation Scheme) 1800 550 552**
- ♦ **Informacije za starije osobe u Victoriji (Seniors Information Victoria) 1300 135 090**
- ♦ **Internet stranica za skrb o starijim osobama u domu i u zajednici (Aged and Community Care website) www.health.gov.au**

Australian Croatian Community Services

128-130 Walker Street
DANDENONG VIC 3175
T 03 9791 6000
F 03 9791 6011

4-8 Parker Street
FOOTSCRAY VIC 3011
T 03 9689 5811
F 03 9689 8419

www.accs@accs.asn.au
services@accs.asn.au